

Opsætning af Zoiper på mobil og tablet

Denne vejledning hjælper dig med at installere og opsætte Zoiper på din smartphone eller tablet.

Vigtigt at vide

Hvis du benytter **gratisversionen af Zoiper**, kan du ikke modtage opkald, når appen kører i baggrunden eller er lukket.

Har du behov for at kunne modtage opkald hele tiden, kræver det en betalingsversion.

Alternativt kan du overveje Groundwire i stedet, der slipper du for månedligt abonnement, men der betales i stedet et engangsbeløb.

Installation

1. Download Zoiper fra:
 - App Store (iPhone/iPad)
 - Google Play (Android)
 2. Åbn appen efter installation.
-

Hurtig opsætning (Anbefales)

Den nemmeste måde at opsætte Zoiper på er via automatisk opsætning med QR-kode.

Trin 1 – Gå til opsætningssiden

Åbn siden Lokalnumre under MineSider (efter Log ind) i en browser:

<https://www.fonet.dk/MineSider/kontoopsaetning/B4>

Trin 2 – Vælg opsætning

- Vælg **Auto opsætning til Zoiper**
- Vælg det **lokalnummer**, du vil bruge
(Bemærk: Et lokalnummer må kun være aktivt på én enhed ad gangen)
- Tryk på **”Videre”**

Der vises nu en QR-kode.

Trin 3 – Scan QR-koden

- Åbn Zoiper
- Vælg opsætning via **QR-kode**
- Scan QR-koden

Zoiper opsættes nu automatisk og er klar til brug.

Når kontoen er korrekt registreret, vil den stå som **Registered** eller **Available** i appen.

Manuel opsætning (Hvis QR-koden ikke kan anvendes)

Hvis automatisk opsætning ikke benyttes, kan du opsætte kontoen manuelt.

Trin 1 – Find dine loginoplysninger

Åbn siden Lokalnumre under MineSider (efter Log ind) i en browser:

<https://www.fonet.dk/MineSider/kontoopsaetning/B4>

Her vælger du hvilket lokalnummer du vil bruge (*Bemærk: Et lokalnummer må kun være aktivt på én enhed ad gangen*). Ud for valgte lokalnummer finder du:

- Brugernavn
- Adgangskode

Trin 2 – Indtast oplysninger i Zoiper

Åbn Zoiper og vælg manuel opsætning. Indtast:

- **Username:** dit brugernavn
- **Password:** din adgangskode
- **Hostname / Server:** gw1.fonet.dk

Følg herefter vejledningen i appen for at fuldføre opsætningen.

Fejlfinding

Hvis du ikke kan foretage eller modtage opkald:

- Kontrollér at lokalnummeret ikke er aktivt på en anden enhed
- Kontrollér at brugernavn og adgangskode er indtastet korrekt
- Genstart appen

Oplever du fortsat problemer, er du velkommen til at kontakte os for hjælp.

