

Opsætning af Zoiper på Windows / Mac / Linux

Denne vejledning hjælper dig med at installere og opsætte Zoiper på din computer.

Installation

1. Gå til Zoipers officielle hjemmeside:
<https://www.zoiper.com>
 2. Download versionen til dit styresystem:
 - Windows
 - macOS
 - Linux
 3. Installer programmet og start Zoiper.
-

Opsætning

Trin 1 – Find dine loginoplysninger

Åbn siden Lokalnumre under MineSider (efter Log ind) i en browser:

<https://www.fonet.dk/MineSider/kontoopsaetning/B4>

Vigtigt at vide

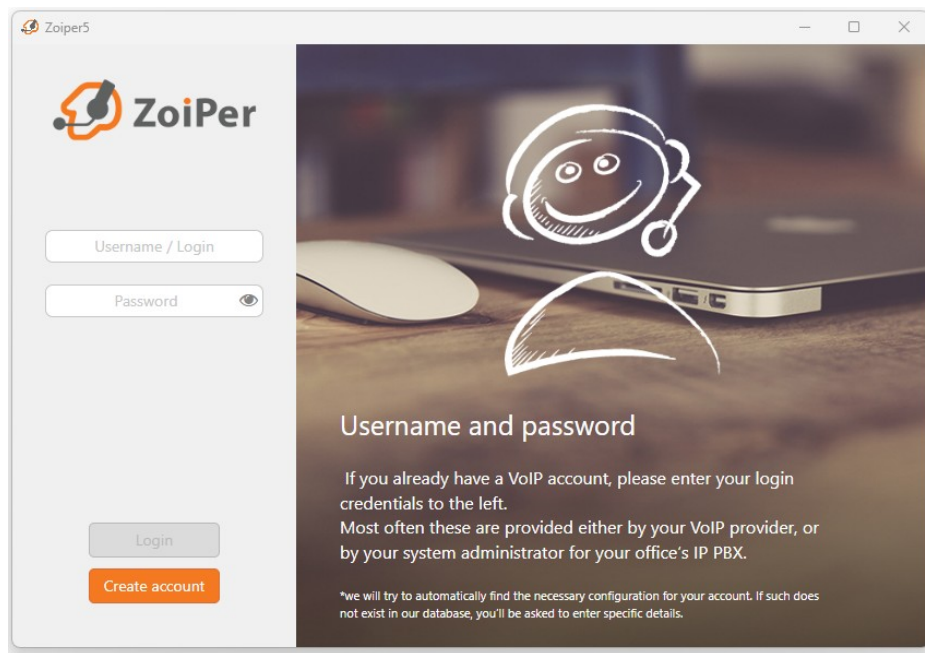
Et lokalnummer kan kun være aktivt på **én enhed ad gangen**.

Hvis lokalnummeret allerede er i brug på ip-telefon eller softphone, skal det først logges af dér.

1. Vælg det lokalnummer, du vil benytte
 2. Kopiér:
 - **Brugernavn**
 - **Adgangskode**
-

Trin 2 – Indtast loginoplysninger i Zoiper

Åbn Zoiper



Indtast:

- **Username** = dit brugernavn
- **Password** = din adgangskode

Tryk på **Login**

Trin 3 – Indtast serveroplysninger

På næste side skal du indtaste:

- **Hostname / Domain** = gw1.fonet.dk
-

Trin 4 – Spring øvrige trin over

På de næste sider:

- Tryk **Skip**, hvor det er muligt
- Zoiper vil nu automatisk søge efter tilgængelige protokoller

Når Zoiper har valgt en protokol, tryk på **Next**.

Klar til brug

Når opsætningen er gennemført, vil kontoen stå som:

Registered eller **Available**

Zoiper er nu klar til at foretage og modtage opkald.

Fejlfinding

Hvis du ikke kan registrere kontoen:

- Kontrollér at lokalnummeret ikke er aktivt på en anden enhed
- Kontrollér at brugernavn og adgangskode er korrekt indtastet
- Kontrollér at hostname er skrevet præcist: `gw1.fonet.dk`
- Genstart Zoiper

Har du fortsat problemer, er du velkommen til at kontakte os.