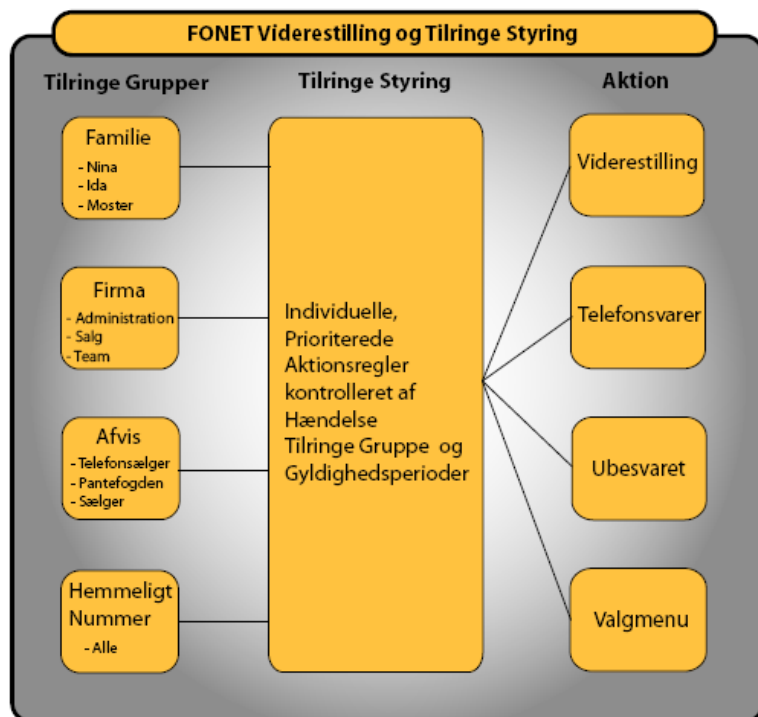


Med FONETs viderestilling får du et effektivt og fleksibelt værktøj til at administrere dine indgående opkald, der også betegnes som Tilringning, via 'Mine Sider' og/eller din telefon.

Funktionen opdeles, som vist på nedenstående diagram i 3 naturlige led:

- Tilringe Grupper
- Tilringe Styring
- Aktion



Det kan være hensigtsmæssigt at benytte Ringegrupper såsom Hemmeligt nummer og dermed afvise uønskede opkald.

Du kan oprette og navngive egne grupper såsom: Familie og Firma.

Herefter definerer du, hvorledes du ønsker dine tilringninger fra disse grupper håndteret i forskellige situationer kaldet hændelser, der er navngivet således:

1. Ingen forbindelse
2. Optaget
3. Ingen svar
4. Fast viderestilling
5. Forstyr ikke
6. Ventet for længe i køen

Nedenstående er mulige valg, når der er en kø på kontoen:

7. Køen er fuld
8. Ingen ledige medlemmer ved indtræden i køen
9. Ingen ledige medlemmer mens opkald er i køen
10. Ingen ledige agenter ved indtræden i køen
11. Ingen ledige agenter mens opkald er i køen
12. Tastet 0 i køen
13. Tastet 1 i køen
14. Tastet 2 i køen
15. Tastet 3 i køen
16. Tastet 4 i køen
17. Tastet 5 i køen

18. Tastet 6 i køen
19. Tastet 7 i køen
20. Tastet 8 i køen
21. Tastet 9 i køen
22. Tastet * i køen
23. Tastet 0 i køen
24. Trykket en tast i køen

Herefter defineres hvorledes tilringningen skal håndteres dvs. hvilken Aktion, der skal udføres ved viderestillingen:

- Opkald til telefonnummer eller lokalnummer
- Telefonsvarer - ikke tilgængelig besked
- Telefonsvarer - optaget besked
- Farvel besked
- Ringe tone
- Lokalnumrets Farvel besked
- Optaget tone
- Telefonsvarer på lokalnumre på samme konto – Optaget besked
- Telefonsvarer på lokalnumre på samme konto – Ikke tilgængelig besked
- Til meddelelser angivet med et 2-cifret tal *)

*) Meddelelser indtales med servicekode 137*nn (afslut med #). Den kan aflyttes med 139*nn, hvor (nn= 01 til 99). Meddelelserne administreres via login til 'Mine sider'.

Se mulighederne for Aktioner under afsnit 7

Afslutningsvis kan du definere den periode, hvor viderestillingen skal være gældende.

Vi anbefaler, at du anvender Tidsplaner, det giver det bedste overblik.

Læs mere om dette i vores vejledninger på siden Information: [Tidsplaner](#)

Typiske Tidsplaner er: Lukketid, Hverdage, Helligdag, Weekend eller Vagter. Du kan tilføje egne Tidsplaner, der er tilpasset egne arbejdsforhold såsom: Aftenognat, Arbejdstid, Vagter samt Ferier.

1. Indgående opkald – Lukketidsbesked

Alle indgående opkald til lokal nummer 44141 med valgt telefonnummer viderestilles i Aften og Nattetimerne: Mandag-fredag mellem 17::00-08:30 samt lørdag og søndag til lukket meddelelsen indtalt med nummer 01 uden pause.

Der oprettes først en Tidsplan med navnet Lukketid, som vist nedenfor:

Tidsplaner

Der findes tre faste tidsplaner, 'Altid', 'Weekend' der dækker hele lørdag og søndag, samt 'HelligDage' der indeholder alle de officielle danske helligdage (Nytårsdag, Palmesøndag, Skær torsdag, Langfredag, 1. og 2. Påskedag, St. Bededag, Kr. Himmelfartsdag, 1. og 2. Pinsedag, 1. og 2. Juledag). Hvis der oprettes en tidsplan med et af disse navne opfattes indholdet som en udvidelse til den allerede definerede, på den måde kan man f.eks. let tilføje 24. december til helligdagsplanen.

HelligDage

Linje	Fra tidspunkt	Til tidspunkt	Fra ugedag	Til ugedag	Fra dato	Til dato	Fra årsdato	Til årsdato	
1					24/12	24/12			Slet Opdater
2					05/06	05/06			Slet Opdater

[Tilføj linje](#)

Lukketid

Linje	Fra tidspunkt	Til tidspunkt	Fra ugedag	Til ugedag	Fra dato	Til dato	Fra årsdato	Til årsdato	
1	17:00	23:59							Slet Opdater
2	00:00	08:30							Slet Opdater
3			lørdag	lørdag					Slet Opdater
4			søndag	søndag					Slet Opdater

[Tilføj linje](#)

[Ny tidsplan](#)

Tidsplanen Lukketid er nu klar til brug. Den kan benyttes i forbindelse med en Viderestilling som vist nedenfor:

Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Fast viderestilling':

Redigering af viderestilling:

Lokalnummer

Hændelse

Prioritet

Tilstand

Aktion

Gruppe kontrol

Grupper Hemmeligt nummer Afvis

Tidspunkt:

Tidsplan

[Tilbage](#)

[Opret](#)

Viderestilling af lokalnummer '44141 - T22' ved 'Fast viderestilling':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	Afspil meddelelse nummer 01	Lukketid	Alle	

Benytter du ikke Tidspaner, men blot ønsker en simpel adhoc viderestilling angives den tilbagevendende hændelser i et tidsrum i hele eller dele af:
 Døgnet, Ugedage, Månedsdage eller Måneder samt hvornår reglen skal være gældende: Altid, Fra dato, Til dato eller Periode:

Tidspaner

Aktiv periode på døgnet:

Aktive ugedage:

Aktive månedsdage:

Aktive måneder:

Ovenstående er et gentagende tidsrum.
 Ønsker du det skal gælde i en bestemt periode vælges den aktive periode nedenfor:

Nedenfor kan du se nogle typiske eksempler:

2. Indgående opkald med Fast viderestilling

Alle indgående opkald til lokal nummer 44141 med valgt telefonnummer viderestilles fast til telefonnummer 20202020 uden pause.

Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Fast viderestilling':

Redigering af viderestilling:

Lokalnummer 44141

Hændelse Fast viderestilling

Prioritet 1

Tilstand

Aktion
 Hvis der er valgt viderestilling til telefon- eller lokalnummer indtastes det her

Gruppe kontrol

Grupper Hemmeligt nummer Afvis

Tidspunkt:

Tidspaner

Resultat:

Viderestilling af lokalnummer '44141 - T22' ved 'Fast viderestilling':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	Altid	Alle	

3. Indgående opkald – Arbejdstid

Alle indgående opkald til lokal nummer 44141 med valgt telefonnummer viderestilles i Arbejdstiden: alle hverdage mellem 08:00-16:00 til telefonnummer 20202020 uden pause.

Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Fast viderestilling':

Redigering af viderestilling:

Lokalnummer

Hændelse

Prioritet

Tilstand

Aktion

Hvis der er valgt viderestilling til telefon- eller lokalnummer indtastes det her

Gruppe kontrol

Grupper Hemmeligt nummer Afvis

Tidspunkt:

Tidsplan

Aktiv periode på døgnet:
 -

Aktive ugedage:
 -

Aktive månedsdage:

Aktive måneder:

Ovenstående er et gentagende tidsrum.
 Ønsker du det skal gælde i en bestemt periode vælges den aktive periode nedenfor:

Resultat:

Viderestilling af lokalnummer '44141 - T22' ved 'Fast viderestilling':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	08:00-16:00 man-fre 1-31 jan-dec	Alle	

4. Indgående opkald – Ingen forbindelse

Alle indgående opkald til lokal nummer 44141 med valgt telefonnummer viderestilles fast til telefonnummer 20202020 uden pause, når der ikke er forbindelse til telefonen (ingen internetforbindelse).

Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Ingen forbindelse':

Redigering af viderestilling:

Lokalnummer 44141
 Hændelse Ingen forbindelse
 Prioritet 1
 Tilstand
 Aktion
 Hvis der er valgt viderestilling til telefon- eller lokalnummer indtastes det her

 Gruppe kontrol
 Grupper Hemmeligt nummer Afvis
 Tidspunkt:
 Tidsplan

Resultat:

Viderestilling af lokalnummer '44141 - T22' ved 'Ingen forbindelse':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	Altid	Alle	

5. Indgående opkald – Ingen svar

Alle indgående opkald til lokal nummer 44141 viderestilles til telefonnummer 20202020, hvis opkaldet ikke besvares inden 15 sekunders.

Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Ingen svar':

Redigering af viderestilling:

Lokalnummer 44141
 Hændelse Ingen svar
 Prioritet 1
 Tilstand

Time out i sekunder

Aktion
 Hvis der er valgt viderestilling til telefon- eller lokalnummer indtastes det her

Gruppe kontrol

Grupper Hemmeligt nummer Afvis

Tidspunkt:
 Tidsplan

[Tilbage](#)

[Opdater](#)

Resultat:

Viderestilling af lokalnummer '44141 - T22' ved 'Ingen svar':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	Altid	Alle	

6. Afvisning af indgående samtaler med hemmeligt nummer

Alle indgående opkald med Hemmeligt nummer ønskes ikke besvaret på telefonen tilsluttet lokalnummeret 444141. Disse opkald skal sendes direkte i den tilknyttede Telefonsvarer.

Er der ikke nogen Telefonsvarer tilknyttet linjen, hører den opkaldende person blot en afbrudt tone.

Redigering af viderestilling:

Lokalnummer 44141

Hændelse Fast viderestilling

Prioritet 1

Tilstand

Aktion

Gruppe kontrol

Grupper Hemmeligt nummer Afvis

Tidspunkt:

Tidsplan

Resultat:

Viderestilling af lokalnummer '44141 - T22' ved 'Fast viderestilling':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	Telefonsvarer på 44141 - ikke tilgængelig besked	Altid	Kun grupperne	Hemmeligt nummer

7. Aktioner

Normalt udfyldes feltet med det telefonnummer, der skal viderestilles til.

Du kan med fordel indtaste et Kortnummer på kontoen, der forud er oprettet med de relevante informationer. Der henvises til beskrivelsen for Kortnumre.

Eks. på Aktionsformat:

12345678 ; der viderestilles til 12345678

47777*1 ; der viderestilles til lokalnummer 47777*1

Speciel for PBX anvendelse:

12345678-22222222 ; Ved opkald til kontoens telefonnummer 12345678 viderestilles til 22222222

12345678-05 ; Ved opkald til kontoens telefonnummer 12345678 viderestilles til Kortnummer 05

Har du behov for, at der sendes DTMF cifre efter et opkald er foretaget, kan du oprette et Kortnummer med følgende format: 12345678p00

Ved ovenstående ringes der op til 12345678. Når opkaldet besvares sendes DTMF cifrene 00

8. Kontrol af Viderestilling via kontoens telefoner

Viderestillingen med hændelsen 'Fast viderestilling' kan aktiveres og afstilles via telefonen tilknyttet det omtalte telefonnummer. Løft røret og tast det viste, hvorefter opkaldet aktiveres eller afstilles som ved normale opkald:

Aktivering:

- 121*nnnnnnnn, hvor nnnnnnnn er telefonnummeret der viderestilles til
- 121*, her anvendes det allerede benyttede nummer.

Afstilling:

- 120*

Viderestillingen med hændelsen 'Fast viderestilling' kan aktiveres og afstilles fra en vilkårlig telefonen tilknyttet kontoen.

Løft røret og tast:

Aktivering:

- 121* nnnnnnnn*47777*1, hvis du vil lave 'Fast viderestilling' på lokalnummer 47777*1
Hvor nnnnnnnn er telefonnummeret på den der skal modtage opkaldet.
- 121**47777*1, her anvendes det allerede benyttede nummer.

Afstilling:

- 120*47777*1

9. Kontrol af Viderestilling via din mobiltelefon

Du kan aktivere og afstille din 'Fast viderestilling' via din mobiltelefon.

Benyt NettoKald funktionen.

Aktivering og konfiguration af dit Netto-Kald.

Du skal åbne din konto for anvendelsen af denne funktion fra ét eller flere danske telefonnumre.

Via www.fonet.dk går du ind på Mine Sider med dit personlige kontonummer og adgangskode. Herefter vælger du Netto-Kald. Du får så følgende instruktion og muligheder:

Du har nedenstående telefonnumre knyttet til din konto.

Hvis du vil tilføje et telefonnummer så klik på "Nyt nummer", hvis du vil slette eller ændre opsætningen af et telefonnummer skal du klikke på telefonnummeret.

Telefonnummer	Pin kode	Status	Beskrivelse
22222222	1234	Aktiv	
Nyt nummer			

Indlæggelse af opkald i mobiltelefonens telefonbog.

Fast videre stilling på lokalnummer:

77342222pkkkk121*47777*nnnnnnnn , fast viderestilling til nnnnnnnn på lokalnummer 47777

Fast viderestilling på lokalnummer til det telefonnummer, der allerede er indlagt:

77342222pkkkk121**47777, fast viderestilling til det nummer der allerede er indlagt 47777.

Afstilling på lokalnummer:

77342222pkkkk120*47777

Ønsker du f.eks. fast viderestilling på lokal nummer 47777*1 bliver det

77342222pkkkk121*47777*1*nnnnnnnn

HINT:

Nogle mobiltelefoner har begrænsning i antallet af cifre i telefonbogen. Anvend i stedet kontoens Kortnumre:

Eks. for Kortnumre 05 og 06:

Kortnummer 05 for aktivering opsættes til: 121*47777*1*nnnnnnnn

Kortnummer 06 for afstilling opsættes til: 120*47777*1

Formatet på opkald via 77342222:

77342222pkkkk05#

Programmering af en pause (p) i telefonnummeret i mobilens telefonbog er desværre fabrikatafhængigt. Vi henviser til manualen på din mobil.

Ovenstående kan også benyttes til billige opkald til udlandet! Se: www.fonet.dk - Priser

10. Kontrol af Viderestilling via din mobiltelefon

Du kan undgå de dyre roaming afgifter, når du er i udlandet og benytter din mobil telefon.

Køb et lokalt forudbetalt SIM-kort og sæt din FONET Viderestilling op til det telefonnummer, der medfølger SIM-kortet. Alle der ønsker at kontakte dig, skal blot til billig dansk lokalpris ringe dit fastnetnummer, hvorefter de bliver viderestillet til din mobil i udlandet.

Prisen for dig er FONETs billige udenlandspriser. Ser nærmere på www.fonet.dk - Priser