

## FONET – Viderestilling

Med FONETs viderestilling får du et effektivt og fleksibelt værktøj til at administrere dine indgående opkald, der også betegnes som Tilringning, via 'Mine Sider' og/eller din telefon.

Funktionen opdeles, som vist på nedenstående diagram i 3 naturlige led:

- Tilringe Grupper
- Tilringe Styring
- Aktion

Det er naturligt og hensigtsmæssigt at opdele sine Tilringninger i navngivne grupper såsom: Familie, Firma, Opkald med hemmeligt nummer samt opkald man ønsker at afvise.

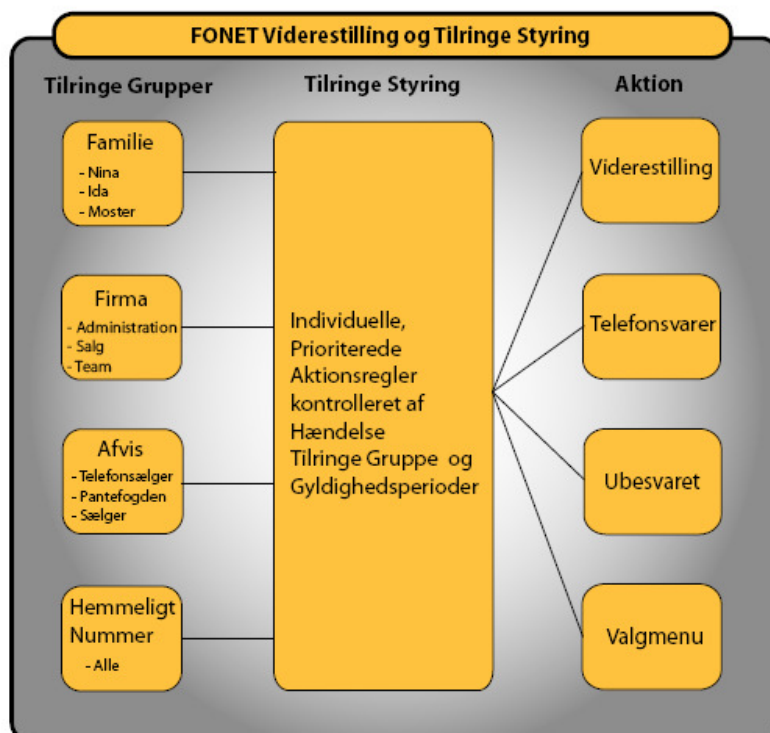
Herefter definerer man hvorledes man ønsker sine tilringninger fra disse grupper håndteret i forskellige situationer kaldet hændelser, der er navngivet og prioriteret således:

1. Altid
2. Forstyr ikke
3. Ingen forbindelse (ingen kontakt til telefonen via nettet)
4. Optaget
5. Ingen svar

Herefter defineres hvorledes tilringningen skal håndteres dvs. hvilken aktion, der skal udføres:

6. Viderestilling til valgt telefonnummer
7. Viderestilling til Telefonsvarer ikke tilgængelig besked (Aktion = 99999999)
8. Viderestilling til besked indtalt med kode 135 (Aktion = 99999998)  
(se Specialbeskeder på sidste side)
9. Viderestilling til Ringetone (Aktion = 99999997)
10. Viderestilling til Optaget tone (Aktion = 99999995)
11. Viderestilling til Telefonsvarer optaget besked (Aktion = 99999993)  
(Nogle af overstående kan med fordel benyttes ved besked udenfor åbningstiden eller filtrering af opkald fra Tilringe Grupper)
12. Se mulighederne for Aktioner under afsnit 7

Afslutningsvis kan man definere den periode, hvor viderestillingen skal være gældende. Typisk vil man nok definere perioder såsom: Aften-nat, Weekend, Arbejdstid, Vagter samt Ferier.



Nedenfor kan du se nogle typiske eksempler:

## 1. Alle tilringninger - Altid

Her viderestilles Alle tilringninger til 77344141 (lokal nummer 44141) Altid til telefonnummer 20202020 med 15 sekunders pause.

### Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Altid':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	0000-2359 0-6 1-31 1-12	Alle	

### Redigering af viderstilling:

Lokalnummer	<input type="text" value="44141"/>
Hændelse	<input type="text" value="Altid"/>
Prioritet	<input type="text" value="1"/>
Tilstand	<input type="text" value="Aktiv"/>
Time out i sekunder	<input type="text" value="15"/>
Aktion	<input type="text" value="20202020"/>
Gruppe kontrol	<input type="text" value="Alle"/>
Grupper	<input type="checkbox"/> Hemmeligt nummer <input type="checkbox"/> Afvis <input type="checkbox"/> Firma

### Tidspunkt:

Fra klokken	<input type="text" value="00:00"/>
Til klokken	<input type="text" value="23:59"/>
Fra Ugedag	<input type="text" value="søndag"/>
Til Ugedag	<input type="text" value="lørdag"/>
Fra månedsdag	<input type="text" value="1"/>
Til månedsdag	<input type="text" value="31"/>
Fra måned	<input type="text" value="januar"/>
Til Måned	<input type="text" value="december"/>

## 2. Alle tilringninger – Arbejdstid

Her defineres at viderestille Alle tilringninger til 77344141 (lokal nummer 44141) i Arbejdstiden: alle hverdage mellem 08::00-16:00 til telefonnummer 20202020 uden pause.

### Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Altid':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	0800-1600 0-6 1-31 1-12	Alle	

### Redigering af viderestilling:

Lokalnummer	44141
Hændelse	Altid
Prioritet	1
Tilstand	Aktiv
Time out i sekunder	0
Aktion	20202020
Gruppe kontrol	Alle
Grupper	<input type="checkbox"/> Hemmeligt nummer <input type="checkbox"/> Afvis <input type="checkbox"/> Firma

### Tidspunkt:

Fra klokken	08:00
Til klokken	16:00
Fra Ugedag	mandag
Til Ugedag	fredag
Fra månedsdag	1
Til månedsdag	31
Fra måned	januar
Til Måned	december

### 3. Alle tilringninger – Aften-nat

Her defineres at viderestille Alle tilringninger til 77344141 (lokal nummer 44141) i perioden: hver dag mellem 20:00-08:00 til telefonnummer 20202020 uden pause.

Bemærk: Der kræves 2 regler for at definere perioden

#### Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Altid':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	2000-2359 0-6 1-31 1-12	Alle	

#### Redigering af viderestilling:

Lokalnummer	<input type="text" value="44141"/>
Hændelse	<input type="text" value="Altid"/>
Prioritet	<input type="text" value="1"/>
Tilstand	<input type="text" value="Aktiv"/>
Time out i sekunder	<input type="text" value="0"/>
Aktion	<input type="text" value="20202020"/>
Gruppe kontrol	<input type="text" value="Alle"/>
Grupper	<input type="checkbox"/> Hemmeligt nummer <input type="checkbox"/> Afvis <input type="checkbox"/> Firma

#### Tidspunkt:

Fra klokken	<input type="text" value="20:00"/>
Til klokken	<input type="text" value="23:59"/>
Fra Ugedag	<input type="text" value="søndag"/>
Til Ugedag	<input type="text" value="lørdag"/>
Fra månedsdag	<input type="text" value="1"/>
Til månedsdag	<input type="text" value="31"/>
Fra måned	<input type="text" value="januar"/>
Til Måned	<input type="text" value="december"/>

Prioritet Tilstand Aktion Tidsinterval Gruppe kontrol Grupper  
 2 Aktiv 20202020 0000-0800|0-6|1-31|1-12 Alle

**Redigering af viderestilling:**

Lokalnummer

Hændelse

Prioritet

Tilstand

Time out i sekunder

Aktion

Gruppe kontrol

Grupper  Hemmeligt nummer  Afvis  Firma

**Tidspunkt:**

Fra klokken

Til klokken

Fra Ugedag

Til Ugedag

Fra månedsdag

Til månedsdag

Fra måned

Til Måned

#### 4. Alle tilringninger – Weekend

Her defineres at viderestille Alle tilringninger til 77344141 (lokal nummer 44141) i perioden: hele weekenden fra fredag kl.16:00 til mandag kl. 08:00 til telefonnummer 20202020 uden pause.

Bemærk: Der kræves 3 regler for at definere perioden

#### Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Altid':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	1600-2359 0-6 1-31 1-12	Alle	

#### Redigering af viderestilling:

Lokalnummer	<input type="text" value="44141"/>
Hændelse	<input type="text" value="Altid"/>
Prioritet	<input type="text" value="1"/>
Tilstand	<input type="text" value="Aktiv"/>
Time out i sekunder	<input type="text" value="0"/>
Aktion	<input type="text" value="20202020"/>
Gruppe kontrol	<input type="text" value="Alle"/>
Grupper	<input type="checkbox"/> Hemmeligt nummer <input type="checkbox"/> Afvis <input type="checkbox"/> Firma

#### Tidspunkt:

Fra klokken	<input type="text" value="16:00"/>
Til klokken	<input type="text" value="23:59"/>
Fra Ugedag	<input type="text" value="fredag"/>
Til Ugedag	<input type="text" value="fredag"/>
Fra månedsdag	<input type="text" value="1"/>
Til månedsdag	<input type="text" value="31"/>
Fra måned	<input type="text" value="januar"/>
Til Måned	<input type="text" value="december"/>

#### Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Altid':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
2	Aktiv	20202020	0000-2359 0-6 1-31 1-12	Alle	

#### Redigering af viderestilling:

Lokalnummer	<input type="text" value="44141"/>
Hændelse	<input type="text" value="Altid"/>
Prioritet	<input type="text" value="1"/>
Tilstand	<input type="text" value="Aktiv"/>
Time out i sekunder	<input type="text" value="0"/>

Aktion

Gruppe kontrol

Grupper  Hemmeligt nummer  Afvis  Firma

**Tidspunkt:**

Fra klokken

Til klokken

Fra Ugedag

Til Ugedag

Fra månedsdag

Til månedsdag

Fra måned

Til Måned

Prioritet Tilstand Aktion Tidsinterval Gruppe kontrol Grupper  
 3 Aktiv 20202020 0000-0800|0-6|1-31|1-12 Alle

**Redigering af viderestilling:**

Lokalnummer

Hændelse

Prioritet

Tilstand

Time out i sekunder

Aktion

Gruppe kontrol

Grupper  Hemmeligt nummer  Afvis  Firma

**Tidspunkt:**

Fra klokken

Til klokken

Fra Ugedag

Til Ugedag

Fra månedsdag

Til månedsdag

Fra måned

Til Måned

#### 4. Alle tilringninger – Ingen forbindelse

Her viderestilles Alle tilringninger til 77344141 (lokal nummer 44141) når der ikke er forbindelse til telefonen (nettet nede) til telefonnummer 20202020 uden pause.

#### Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Altid':

Prioritet	Tilstand	Aktion	Tidsinterval	Gruppe kontrol	Grupper
1	Aktiv	20202020	0000-2359 0-6 1-31 1-12	Alle	

#### Redigering af viderestilling:

Lokalnummer	<input type="text" value="44141"/>
Hændelse	<input type="text" value="Ingen forbindelse"/>
Prioritet	<input type="text" value="1"/>
Tilstand	<input type="text" value="Aktiv"/>
Time out i sekunder	<input type="text" value="0"/>
Aktion	<input type="text" value="20202020"/>
Gruppe kontrol	<input type="text" value="Alle"/>
Grupper	<input type="checkbox"/> Hemmeligt nummer <input type="checkbox"/> Afvis <input type="checkbox"/> Firma

#### Tidspunkt:

Fra klokken	<input type="text" value="00:00"/>
Til klokken	<input type="text" value="23:59"/>
Fra Ugedag	<input type="text" value="søndag"/>
Til Ugedag	<input type="text" value="lørdag"/>
Fra månedsdag	<input type="text" value="1"/>
Til månedsdag	<input type="text" value="31"/>
Fra måned	<input type="text" value="januar"/>
Til Måned	<input type="text" value="december"/>

## 5. Alle tilringninger – Ingen svar

Her viderestilles Alle tilringninger til 77344141 (lokal nummer 44141) når telefonen ikke besvares til telefonnummer 20202020 med 15 sekunders pause.

### Viderestilling for lokalnummer 44141 ved hændelsen 'Altid':

Prioritet Tilstand Aktion Tidsinterval Gruppe kontrol Grupper  
 1 Aktiv 20202020 0000-2359|0-6|1-31|1-12 Alle

### Redigering af viderestilling:

Lokalnummer

Hændelse

Prioritet

Tilstand

Time out i sekunder

Aktion

Gruppe kontrol

Grupper  Hemmeligt nummer  Afvis  Firma

### Tidspunkt:

Fra klokken

Til klokken

Fra Ugedag

Til Ugedag

Fra månedsdag

Til månedsdag

Fra måned

Til Måned

## 6. Afvisning af indgående samtaler med hemmeligt nummer

Bemærk at samtalerne med specialnumret 99999999 sendes i Telefonsvareren, hvis der er en sådan aktivet på linien.

Er der ikke nogen Telefonsvarer tilknyttet linien, hører den opkaldende person blot en afbrudt tone.

### Redigering af viderestilling:

Lokalnummer	<input type="text" value="44141"/>
Hændelse	<input type="text" value="Altid"/>
Prioritet	<input type="text" value="1"/>
Tilstand	<input type="text" value="Aktiv"/>
Time out i sekunder	<input type="text" value="15"/>
Aktion	<input type="text" value="99999999"/>
Gruppe kontrol	<input type="text" value="Kun grupperne"/>
Grupper	<input checked="" type="checkbox"/> Hemmeligt nummer <input type="checkbox"/> Afvis <input type="checkbox"/> Firma

### Tidspunkt:

Fra klokken	<input type="text" value="00:00"/>
Til klokken	<input type="text" value="23:59"/>
Fra Ugedag	<input type="text" value="søndag"/>
Til Ugedag	<input type="text" value="lørdag"/>
Fra månedsdag	<input type="text" value="1"/>
Til månedsdag	<input type="text" value="31"/>
Fra måned	<input type="text" value="januar"/>
Til Måned	<input type="text" value="december"/>

## 7. Aktioner

Normalt udfyldes feltet med det telefonnummer der skal viderestilles til.

Man kan med fordel indtaste et Kortnummer på kontoen, der forud er oprettet med de relevante informationer. Der henvises til beskrivelsen for Kortnumre.

Eks. på Aktionsformat:

12345678 ; der viderestilles til 12345678

47777\*1 ; der viderestilles til lokalnummer 47777\*1

12345678p00; der ringes op til 12345678 ved besvarelse sendes 00

Speciel for PBX anvendelse:

12345678-22222222 ; Ved opkald til kontoens telefonnummer 12345678 viderestilles til 22222222

12345678-05 ; Ved opkald til kontoens telefonnummer 12345678 viderestilles til Kortnummer 05

Speciel services:

999999xx; den valgte service udføres

## 8. Kontrol af Viderestilling via kontoens telefoner

Viderestillingen 'Altid' kan aktiveres og afstilles via telefonen tilknyttet det omtalte telefonnummer.

Løft røret og tast:

Aktivering:

- 121\*nnnnnnnn#, hvor nnnnnnnn er telefonnumret der viderestilles til
- 121\*#, her anvendes det allerede benyttede nummer.

Afstilling:

- 120\*#

Viderestillingen 'Altid' kan aktiveres og afstilles via en vilkårlig telefonen tilknyttet kontoen.

Løft røret og tast:

Aktivering:

- 121\*47777\*1\*nnnnnnnn#, hvis du vil lave fast videre stilling på lokalnummer 47777\*1  
Hvor nnnnnnnn er telefonnumret på den der skal modtage opkaldet.
- 121\*#, her anvendes det allerede benyttede nummer.

Afstilling:

- 120\*47777\*1#

## 9. Kontrol af Viderestilling via din mobiltelefon

Du kan aktivere og afstille din Viderestilling via din mobiltelefon.

Benyt NettoKald funktionen.

Aktivering og konfiguration af dit Netto-Kald.

Du skal åbne din konto for anvendelsen af denne funktion fra ét eller flere danske telefonnumre.

Via [www.fonet.dk](http://www.fonet.dk) går du ind på Mine Sider med dit personlige kontonummer og adgangskode. Herefter vælger du Netto-Kald. Du får så følgende instruktion og muligheder:

Du har nedenstående telefonnumre knyttet til din konto.

Hvis du vil tilføje et telefonnummer så klik på "Nyt nummer", hvis du vil slette eller ændre opsætningen af et telefonnummer skal du klikke på telefonnummeret.

Telefonnummer	Pin kode	Status	Beskrivelse
22222222	1234	Aktiv	
Nyt nummer			

Indlæggelse af opkald i mobiltelefonens telefonbog.

Fast videre stilling på lokalnummer:

77342222pkkkk121\*nnnnnnnn \*47777 #, fast viderestilling til nnnnnnnn på lokalnummer 47777

Fast viderestilling på lokalnummer til det telefonnummer, der allerede er indlagt:

77342222pkkkk121\*\*47777#, fast viderestilling til det nummer der allerede er indlagt 47777.

Afstilling på lokalnummer:

77342222pkkkk120\*47777#

Ønsker du f.eks. fast viderestilling på lokal nummer 47777\*1 bliver det

77342222pkkkk121\*nnnnnnnn \*47777\*1 #

HINT:

Nogle mobiltelefoner har begrænsning i antallet af cifre i telefonbogen. Anvend i stedet kontoens Kortnumre:

Eks. for Kortnumre 05 og 06:

Kortnummer 05 for aktivering opsættes til: 121\*nnnnnnnn \*47777\*1 #

Kortnummer 06 for afstilling opsættes til: 120\*47777\*1 #

Formatet på opkald via 77342222:  
77342222pkkkk05#

Programmering af en pause (p) i telefonnumret mobilens telefonbog er desværre fabrikatafhængigt.

Se nedenfor:

Nokia : \*\*\*

Ericsson: \*

Siemens: +

Phillips: \*\*\*

Motorola:#

Alcatel: 0+

Ovenstående kan også benyttes til billige opkald til udlandet! Se: <http://fonet.dk/?Mn=4#FonSer>

## 10. Når du er i udlandet og gerne vil holde kontakt

Du kan undgå de dyre roaming afgifter, når du er i udlandet og benytter din mobil telefon. Køb et lokalt forudbetalt SIM-kort og sæt din FONET Viderestilling op til det telefonnummer, der medfølger SIM-kortet. Alle der ønsker at kontakte dig, skal blot til billig dansk lokalpris ringe dit fastnetnummer, hvorefter de bliver viderestillet til din mobil i udlandet.

Prisen for dig er FONETs billige udenlandspriser. F.eks. kun 11 øre pr. min. til Canada!

## 10. FONET specialbeskeder

Du kan indtale en velkomst-hilsen f.eks. 'Velkommen til <firma>, et øjeblik' ved at taste 132\*77341234 og indtale beskeden efter det korte 'bib'.

Den kan derefter aktiveres ved at taste 131\*77341234

I stedet for 77341234 indtastes det telefonnummer det skal gælde for.

Denne service skal sættes op via én af telefonerne på kontoen, hvor telefonnumret ligger.

Funktionsoversigt:

130*<telefonnummer>	Slå meddelelse fra
131*<telefonnummer>	Slå meddelelse til
132*<telefonnummer>	Indtal meddelelse
133*<telefonnummer>	Aflyt meddelelse
135*<telefonnummer>	Indtal 'farvel / ikke-tilgængelig meddelelse' - Benyttes via Viderestilling 9999 9998 (aktion)
136*<telefonnummer>	Aflyt 'farvel / ikke-tilgængelig meddelelse'

Hint:

Hvis du ønsker en sluse-menu 'for salg tryk 1, for bogholderi tryk 2' o.s.v., kan du indtale beskeden v.h.a. 132\*77341234

Du skal ikke aktivere den. Du sender i stedet en mail til [salg@fonet.dk](mailto:salg@fonet.dk) med angivelse af dit kontonummer og telefonnummer og en beskrivelse af hvilke linjer der skal til-ringes ved de enkelte valg.