

Problemer med Zyxel routere fra bl.a. Cybercity og Fullrate

Routerne fra Zyxel har en fejl i NAT funktionen samt deres implementering af "SIP Awareness".

Der giver typisk følgende problemer:

- Lyd kun er envejs.
- Det kan være umuligt at tilslutte mere end en enkelt IP-Telefon(adapter).
- Ingen klartone og ikke mulighed for at modtage opkald: Routeren kan finde på at ødelægge "pakkerne" fra IP-telefon(adapteren) så den ikke kan registrere sig hvilket betyder at man ikke kan få klartone eller ringe.
- I visse situationer forsvinder muligheden for at modtage opkald 15-60 min. efter man selv har foretaget et opkald.

Løsninger:

1 Ændring af adapter/IP-telefon registrering hos FONET

- Proxy / SIP registrar ændres til: gw1.fonet.dk:5070
- SIP Port sættes til **5070**
- Er der flere linier på samme adapter eller bag samme router gives disse fortløbende SIP Port såsom 5071, 5072 og så videre.

Hjælper dette ikke skal følgende ændring foretages:

2 Ændring af Zyxel router

1. Opgrader din Zyxel router til nyeste firmware **fra din internetudbyder og ikke fra Zyxel**. Kontakt din udbyder for yderligere information.
2. Slå "SIP Awareness/ALG" fra i din Zyxel router:
 1. Tryk i "START" og vælg Kør...
 2. Tast "telnet 10.0.0.1 23023" (Cybercity) eller "telnet 192.168.1.1" (Fullrate), og tryk Enter.
 3. Indtast dit Cybercity/Fullrate kodeord, og tryk Enter.
 4. Hvis den skriver "RAS" e.l. og markøren blinker i kommandoprompten så gå til punkt 8.
 5. Tast "24", Enter
 6. Tast "8", Enter.
 7. Nu står der "RAS" e.l. og markøren blinker i kommandoprompten.
 8. Tast "ip nat service sip active 0", og tryk Enter - Zyxel'en bekræfter din ændring med "SIP ALG Disabled".
 9. Tast "exit", Enter

10. Sluk Zyxel routeren og tænd den igen.

Tips

Taster du kommandoen:

- "ip nat service sip active" viser status på "SIP Awarenes/ALG" i routeren.
- "ip nat service sip active 1" slår "SIP Awarenes/ALG" til igen (**dette vil give den omtalte fejl!**)